

第6期
事業報告書

自 平成26年 9月 1日

至 平成27年 8月 31日



一般社団法人 盲導犬総合支援センター

第6期事業（2014/9/1～2015/8/31）について

当期は新規3ヶ年計画「チャレンジ7」を掲げた初年度となり、これまでの事業内容改善やコスト対策の基盤の元、「PDCA サイクルを回す」ことを重点課題に置き、目標営業利益4%へ3期ぶりの黒字転換を目指し全力で取り組みました。

2014年4月の消費税増税後の売上高は増税前に比べ毎月平均3割の減少、2015年10月の再増税延期、消費税による個人消費の冷え込みもこなししたという声があるものの、1年を通して減収による損失が積み上がる状況が続きました。

そんな状況の中、コスト対策の更なる見直しは必須で、東京本部、神奈川ショップ、物流センター、3拠点を集約することによる効率化を図り、3月下旬には神奈川県横浜市都筑区に本社を移転する運びとなりました。補償や設備などへの初期費用はかかったものの、固定的なランニング費用は一定額の削減をすることが出来、事業部門もこれまでの6部門より3部門（店舗事業、法人営業、通販事業）にまとめ、新事業として試み始めた催事出店を加えた4つの柱で少数規模ながら成長の源泉となるチーム連携力、業務プロセスなどがより明瞭化された年にもなりました。

またこれまで屋台骨であった通信販売事業の「盲導犬サポート SHOP」に於いては旧任意団体から10年間続けてきた商品開発及びカタログ紙面の制作に関して、抜本的な構造改革に取り組み、費用の削減に努めました。

プロジェクトに於きましては震災から4年を迎えました被災動物へのフード支援の他、補助犬協会へのフード支援も新たに加わり、年間通じてたくさんの方々に応援頂き、計画通りの規模で支援実施することができました。一方でこれまでフード支援先であった団体より、被災犬減少による施設「閉鎖」や支援物資の「充実」など、喜ばしい連絡を頂き、継続して応援頂きました皆様には改めまして深く感謝申し上げます。

またこれまで2回に渡り開催してきました「盲導犬チャリティラン～駅伝～」は日産自動車様、横浜マリノス様などのご協力もあり、「チャリティー・スマイル・ラン」として、盲導犬だけでなく補助犬みんなを応援し、より共存しやすい社会を目指す新たなランニングイベントへと生まれ変わり開催されました。

これからもビジネスの手法を活用して取り組む「ソーシャルビジネス団体」のパイオニアとして、企業や一般の方々との連携を主に社会貢献事業の具体的活動を推進して参ります。

今後とも一層のご支援ご鞭撻を賜ります様、お願い申し上げます。

それぞれの事業の詳細は、以下の通りとなります。

I. 収益事業

1. 店舗事業

- (1) 神奈川、仙台、富士宮、島根（計4店舗）で商品販売を行った。
- (i) 全国の盲導犬ユーザー、ボランティアへ犬具/フード販売
 - (ii) 施設見学者に対してのチャリティーグッズ販売
 - (iii) 日本盲導犬協会への犬具/フード販売
 - (iv) 共同訓練中盲導犬ユーザーへの犬具紹介と販売
 - (v) 施設外イベントでの一般チャリティーグッズ販売
 - (a) 主催イベント
 - ・チャリティー・スマイル・ラン（神奈川県）
 - ・那須レトリバー交流会（栃木県）
 - (b) (公財) 日本盲導犬協会主催イベント 約150ヶ所
 - ・高島屋ショッピングセンター（玉川・柏）各店舗 4回
 - ・そごう・西武の各店舗 11回
 - ・ららぽーと各店舗 6回
 - ・マルエツ各店舗 2回
 - ・盲導犬育成チャリティーゴルフ大会 1回
 - (c) NPO 法人全国盲導犬施設連合会主催イベント
 - ・ダイエー各店舗 15回
 - (d) その他社内販売、地域団体、取引先イベント
 - ・日本盲導犬協会へのご支援企業に於いての社内販売 10回
 - ・ライオンズクラブ国際協会所属の地域団体イベント 12回
 - ・横浜市の地元まつり 4回
(都筑区民まつり、ふるさと港北ふれあいまつり他)
 - ・所沢市民フェスタ
 - ・川崎市民まつり
 - ・アースデイ東京
 - ・エイ出版イベント・
 - ・エコプラン21イベント
- (2) その他販売活動を行った。
- (i) 視覚障がい者へのリハビリテーショングッズ販売（仙台）
 - (ii) 富士ハーネス併設ラウンジでのお弁当、ドリンク販売（富士宮）
 - (iii) 富士ハーネス併設ドッグランの使用料販売（富士宮）
 - (iv) 東日本、関西、中部、北海道盲導犬協会への犬具販売（神奈川）
 - (v) 日本介助犬協会、ウェルフェアポート湘南への犬具販売（神奈川）
- (3) 盲導犬ユーザーまたはボランティア主催イベント補助

日本盲導犬協会ボランティアが主催するイベントの運営協力及び商品の協賛を行った。 7回

神奈川冬懇親会、キャンドルナイト、神奈川春懇親会、仙台懇親会

富士ハーネス夏祭り、島根ボラ懇親会、ユーザー新年会

(4) 支援、協力業務

日本盲導犬協会からの委託業務及び支援活動を行った。

(i) 募金箱発送業務 (仙台)

- ・ 発送依頼を専用サイトで受注、発送、完了報告 1,335 件
- ・ 返送された募金箱の処理、返送報告
- ・ 募金箱に関するすべての在庫資産の棚卸管理

(ii) ハーネス胴輪、ハンドルの制作及び管理業務

- ・ 使用後の修理サービス、胴輪、ハンドルの改良
- ・ 協会使用本数の管理及び在庫資産の棚卸管理と報告

(iii) 特別療養食

- ・ 特別ケアの必要な犬の管理者を日本盲導犬協会と連携して把握
- ・ 希望者への円滑な発送作業及び受発注管理業務を行った

(iv) 募金活動

イベントにて募金活動を行い、集まった募金を日本盲導犬協会へ寄付

日付	募金額	日付	募金額
2014年 11月	5,583 円	2015年 4月	6,931 円
2015年 1月	2,700 円	2015年 6月	86,172 円
2015年 2月	27,660 円	2015年 7月	22,628 円
2015年 3月	20,623 円	2015年 8月	64,039 円

2. 法人営業

(1) チャリティーグッズ大口受注

盲導犬普及活動の一環として、企業、販売店の販促品、学校保育園児童への啓蒙、記念行事での景品、カタログ掲載用の商品、ユニフォーム等において盲導犬チャリティーグッズの活用提案、および販売を行い、ニーズに応じた企業の CSR 活動へ寄与した。

(株)サンギ、川越ライオンズクラブ、電通テック(株)、東神開発(株)
生協ひろしま、大同紙工(株) 他全 52 社

(2) オリジナルグッズの受注製作

支援企業、法人へより独自性を持たせた盲導犬普及活動として、付加価値のある

オリジナルデザインのチャリティーグッズ制作による営業販促、ユニフォームでの企業PR、社会貢献活動PR提案を行った。

全国の企業、法人、販売店等より盲導犬とコラボデザインのオリジナル商品の受注を受けデザイン、製作を行った。

日立システムズ(株)、ジャパンダイニングリンク(株)、ソーラーレホテルズアンドリゾーツ(株) 他全 12 社

(3) カタログ並びにチラシ広告及びスポンサーの獲得

年4回発行のチャリティーグッズカタログの広告スポンサーと盲導犬チャリティー一年賀状チラシのスポンサーを獲得した。

媒体による企業PRの場を提供し、スポンサー商品の受注の拡大を図る。

(株)ダッドウェイ、(株)サンギ、ペットベスト少額短期保険(株)、(株)アスク 他全 14 社

(4) ライセンス契約商品を通じた盲導犬普及活動

ライセンス契約の商品企画提案とその開発により、相手先販路での商品流通を通じた盲導犬普及活動に寄与するとともに、相手先の商品企画実現へ貢献した。

また協力企業の理解もより深められるよう、社内での実演会の開催、WEB掲載用のコラム記事作成を行った。

(株)サンギ、(株)ハーモニック、横浜マリノス(株)、(株)アスク、日本ランズエンド(株) 他新規 7 社を含む全 30 社

(5) 支援、協力業務

(i) 日本盲導犬協会

- ・盲導犬育成チャリティーゴルフ大会への商品協賛、参加企業集め
- ・各訓練センターボランティア懇親会への商品協賛企業集め
- ・Jリーグ SKY シリーズからの協会支援の取次
- ・募金活動協力

(東京おもちゃショー、アースデイ、エレドッグショー
J1SKY シリーズ、横浜マリノス、AED マッチ、チアーミーツ
AC プラザ講演会、書店大商談会)

- ・募金箱設置店の獲得 (ドギーズアイランド)
- ・法人賛助会員の獲得 (ジジョン、ジャパンダイニングリンク)
- ・職員用ユニフォーム、PR 犬用のコートの製作

(ii) 中部盲導犬協会

- ・中部盲導犬チャリティーゴルフ大会への商品協賛及び企業集め

(iii) 全国盲導犬施設連合会

- ・日本アニメーションとの契約によるクリアファイル制作及びその売上からの現金寄付
- (iv) 日本介助犬協会
 - ・介助犬フェスタ 2015 用ピンバッチの製作、及び商品協賛
- (v) 関西盲導犬協会への支援
 - ・支援企業の東急キューズモールにおける支援企画用の盲導犬コートとハーネス胴輪の製作
- (vi) ウェルフェアポート湘南への支援
 - ・イベント販売用のグッズの手配
- (vii) 2015 年補助犬応援団カレンダー登録料からのフード支援
 - ・日本盲導犬協会、日本聴導犬普及推進協会

(6) 企画・運営

(i) 主催イベント

一般支援者、ボランティアが参加できるイベントの企画運営を行い、盲導犬への理解向上や普及推進に取り組んだ。また被災犬ドキュメンタリー映画「犬と猫と人間と 2」の上映会を開催し、被災犬支援の理解向上にも取り組んだ。

- | | |
|---------------------|------------------|
| ・那須高原レトリバー交流会 | 参加者 52 名 頭数 26 頭 |
| ・チャリティー・スマイル・ラン | 参加者 350 名 |
| ・被災犬応援上映会 | 参加者 60 名 |
| ・仙台レトリバー交流会 (2 回開催) | 参加者 88 名 頭数 31 頭 |

(ii) 相模鉄道主催イベント

「盲導犬ふれあいウォーク」のイベントをコーディネート、運営を行った。
一般参加者 179 名

(iii) 盲導犬チャリティーボックスの普及活動

チャリティーグッズの設置代理店を広め、販売店からのグッズ販売を通じた盲導犬普及活動に寄与した。(新規 12 店舗を含む全 285 店舗)

(iv) 年賀状、カレンダー

盲導犬年賀状を通じた盲導犬の普及活動を行うとともに、日めくりカレンダーの企画により、愛犬家へ向けて写真掲載によって応援できる取組みを創出した。

- ・盲導犬チャリティー年賀状 発行枚数 43,770 枚
- ・2015 年日めくりカレンダー 発行部数 400 部 (写真登録 365 枚)

(v) 催事出店

主にショッピングセンターなど商業施設での理解促進と普及推進を目的とし、1週間～2週間の催事出店を行った。普段犬のいることのない商業施設内で、盲導犬ユーザーとともに普及活動を行うことで、入店拒否のない社会、受け入れへの不安解消へ向けた活動に取り組んだ。

- ・マルイ中野店（全3回）
- ・エポカ高根台
- ・泉ガーデンタワー
- ・小町通り鎌倉屋前
- ・アトレ川崎

(vi) 盲導犬育成チャリティーゴルフ大会

開催にあたり、事務局及び運営を行った。

開催日：平成 26 年 11 月 19 日（水）

開催場所：ボウヴェールカントリー 倶楽部

主催：社会福祉法人 中部盲導犬協会

3. 通販事業

(1) WEB 通信販売

- ・「盲導犬サポート SHOP」にてチャリティーグッズの販売を行った。

<http://www.gomoudouken.net> 会員数：33,468 人

- ・「ワンちゃんサポート SHOP」にて全国の盲導犬ユーザー及びボランティアに犬具及びフードの販売を行った。

<http://www.gogomoudouken.net> 会員数：1,289 人

(2) 発行物

(i) 季刊誌を発行

- ・10月 盲導犬サポート SHOP Vol.35(エルくん号) 24p 3万部
公式キャラクター「もうどう犬 エルくん」デビュー記念号
- ・1月 盲導犬サポート SHOP Vol.36 32p 3万部
障がいを超えて色を楽しもう！ボーダレスシリーズ
- ・4月 盲導犬サポート SHOP Vol.37 24p 3万部
贈り物上手になるということ
～モノを通じてチャリティーを広げてみよう～
- ・7月 盲導犬サポート SHOP Vol.38 8p 1万部
11(ワンワン周年)記念！復刻Tチャリティーグッズ！

カタログ毎にテーマを決め、受け取った方がより楽しんで親しみやすくチャ

リタイアに参加できるカタログを制作。WEB、紙面共に企画ページを作成し、視覚障がい者や協力企業にスポットをあてることで、よりチャリティーについて知って頂ける内容に取り組んだ。

(ii) DM 等

- ・12月 クリスマス用 DM 3万部
- ・4月 お中元用 DM 3万部

(3) 特定寄付企画

特定寄付商品を販売し、企画内容商品の支援を行った。

(i) 補助犬フード支援プロジェクト

支援フード総量：約 900kg

支援先：日本盲導犬協会、北海道盲導犬協会
ウェルフェアポート湘南

(ii) 被災犬応援プロジェクト

支援フード総量：約 594kg

支援先：特定非営利活動法人 SORA アニマルシェルター（福島県）

(ii) パトラッシュ基金プロジェクト

寄付金：99,000 円

寄付先：認定 NPO 法人 全国盲導犬施設連合会

(4) 広報活動

(i) 主催イベントや企画のリリース配信

期間	紙面掲載	WEB 掲載	内容
2014.09	・RETRIEVER 2015年1月号	・ペット大好き	もうどう犬 エルくんデビュー
2015.05	・BUHI 2015夏号 (vol.35) ・RETRIEVER 2015年7月号	・ペット大好き ・dogoo.com ・Dog clip ・ペットジャパン	補助犬応援カレンダー2015 募集
2015.07	・ランニングマガジン ク リール 2015年9月号 (No.152)		チャリティー・スマイル・ラン 特集
2015.08	・タウンニュース	・毎日新聞 ・タウンニュース ・港北経済新聞	チャリティー・スマイル・ラン 参加ランナー募集

(ii) 電子メディアの運営

(a) WEB ページ

- ・公式ページ <http://www.goguidedogs.jp>
会社概要、活動報告、ニュース等を掲載
- ・通販ページ <http://gomoudouken.net>
チャリティーグッズの販売、企画ページ等を掲載

(b) メールマガジン

WEB 限定の商品紹介や、イベント情報等をいち早くお届け
会員数：13,760名

(c) ブログ

- ・オフィシャルブログ <http://ameblo.jp/goguidedogs>
活動報告や、イベント情報を掲載
- ・チャリティー・スマイル・ランブログ
<http://ameblo.jp/csr2014>
「チャリティー・スマイル・ラン」の新着情報を掲載
- ・もうどう犬エルくんブログ <http://ameblo.jp/l-kunblog>
「もうどう犬 エルくん」の日常、おすすめ商品紹介を掲載

(d) その他 SNS

- ・盲導犬応援団 Go! Guide Dogs
<http://www.facebook.com/GoGuideDogs> 5850 いいね!
チャリティーグッズの商品紹介や、イベント情報等
- ・盲導犬サポート SHOP Twitter
<http://twitter.com/goguidedogs> フォロワー2410名
盲導犬総合支援センターの最新情報を配信
- ・もうどう犬 エルくん Twitter
<http://twitter.com/moudoukenLkun> フォロワー601名
もうどう犬エルくんの日常を配信
フォロワーとのコミュニケーションを展開

II. 管理・運営

1. 理事・顧問・監事・従業員状況

(平成27年8月31日時点)

理事…3名、顧問…1名、監事…1名、社員…5名、パート…17名

2. 理事会及び社員総会の開催状況

(i) 理事会及び Operation MTG

開催日：毎月第4週

議事：月次決算報告、日常業務の執行及び重要業務の協議決定

(ii) 社員総会

開催日：平成26年10月31日

議事：第5期決算書（貸借対照表・損益計算書）の承認及び監査報告

(iii) 臨時社員総会

開催日：平成27年2月1日

第1号議事：定款一部変更に関する可決

・主たる事務所を東京都渋谷区より神奈川県横浜市へ移転

第2号議事：理事選任に関する承認可決

・退任理事 森田恭信

・後任理事 佐々木義明

附属明細書

会社法 第二百二十八条に定める「事業報告の附属明細書」は、当該事業年度に於いて存在しないので作成しない。