

第8期
事業報告書

自 2016年 9月 1日

至 2017年 8月 31日



一般社団法人 盲導犬総合支援センター

第8期事業（2016/9/1～2017/8/31）について

当社は第8期を「ホップ・ステップ・ジャンプ」の中期目標初年度として、「みつけた、わたしにできること。みなさまのお陰でできたこと。」を成長のキーワードに、私たちの強みとお客様を結ぶ「価値」を創造するサービスを目指し、運営体制の変革にも取り組みました。ソーシャルビジネス団体としての健全な企業基盤の強化を図り、個人のみならず企業や地域社会との関係性を強め、成長キーワードの主となる「相互依存的発展」に注力してきた結果、営業利益の改善、寄付及び税引き後の純利益に於きましても、継続した課題への取組が結果として表れた期となりましたことを報告致します。

大きく1つには、日本盲導犬協会活動理念のもと、盲導犬使用者（ユーザー）や飼育ボランティアが生活しやすい飼育環境作りのサポート事業を担い、安心と安全を迅速にお届けしました。またチャリティーグッズ販売、物販・催事イベントを通じた普及推進事業含め、日本盲導犬協会との業務提携を強化しました。盲導犬ユーザーボランティア向けの会員制通販サイトに於きましては2016年9月時点394名であった利用登録会員数は順調に増加し、上半期終了後（2017年2月）時点では878名へ、期末（2017年8月）時には1120名2.9倍、該当事業売上高も1.65倍へと推移しました。継続的利用者の消費サイクルを分析することで、会員利用者のフード約300袋（1か月～1.5か月分相当）を常備し、メーカー欠品や災害など、有事に備えた安心を確保できる環境にまで成長してきました。2つ目には当社活動を色んな側面から支え、より応援して下さる方を募集し、総数403名での初代「ファンクラブ」を発足しました。また交通機関を利用した盲導犬ユーザーの事故など、悲しい出来事が続く中、自分たちが出来ることを模索し、盲導犬プロジェクトを開始。第一弾として、「お手伝いしましょうか？」の声かけを広めることを目的とした「声かけ缶バッジ」を2017年1月から視覚に障がいのある方や関連する団体へ配布、日本盲導犬協会監修のもと、声のかけかたなどをイラスト式で説明した「声かけパンフレット」（A4四折り）を、企業や一般向けに約4万1000部配布することが出来ました。制作や配布にあたり協賛頂きました多数の個人法人さまには、改めまして深く御礼申し上げます。

10月には第5回目となる「チャリティー・スマイル・ラン」を日産スタジアムで開催。1000人規模となる大会へと成長しました。1月号で募集したファンクラブの会員様とは「ファンクラブミーティング」を8月に開催し、ファンの方々にはゲスト参加の盲導犬ユーザーとの懇親、私たちの活動をより詳細にお伝えすることができました。次期は「ステップ」の位置づけとして、引き続き皆様と共に歩んでまいります。今後とも一層のご支援ご鞭撻を賜ります様、お願い申し上げます。

それぞれの事業の詳細は、以下の通りとなります。

I. 収益事業

1. 店舗事業

(1) 神奈川、仙台、富士宮、島根（計4店舗）で商品販売を行った。

- (i) 全国の盲導犬ユーザー、飼育ボランティアへの犬具/フード販売
- (ii) 日本盲導犬協会へ犬具/フード販売
- (iii) 共同訓練中ユーザーへの犬具紹介と販売
- (iv) 施設見学者に対してのチャリティーグッズ販売
- (v) 施設外イベントでの一般チャリティーグッズ販売

A) 主催イベント

- ・チャリティー・スマイル・ラン（神奈川県）
- ・仙台レトリバー交流会（宮城県）

B) 日本盲導犬協会主催イベント約160ヶ所

- ・高島屋ショッピングセンター（玉川・柏）各店舗 各2回
- ・そごう・西武の各店舗 17回
- ・ららぽーと各店舗 10回
- ・マルエツ各店舗 2回
- ・カスミ各店舗 1回
- ・東急ストア各店舗 1回
- ・盲導犬育成チャリティーゴルフ大会 1回

C) NPO 法人全国盲導犬施設連合会主催イベント

- ・ダイエー各店舗 6回

D) その他社内販売、地域団体、取引先イベント

- ・日本盲導犬協会へのご支援企業に於いての社内販売 40回
- ・ライオンズクラブ国際協会所属の地域団体イベント 12回
- ・川崎市民まつり
- ・アースデイ東京
- ・視覚障害者向け総合イベント・サイトワールド
- ・ワンワンフェスタ
- ・エイ出版イベント
- ・エコプラン21イベント
- ・日産自動車株式会社神奈川県内事業所

E) 高校・専門学校・大学祭に於いての委託販売

神奈川県内の中学校、高等学校、大学の学園祭にて委託販売を行った。

- ・桐蔭横浜大学
- ・日本女子大学
- ・筑波技術大学春日キャンパス
- ・中央動物専門学校
- ・鎌倉学園中学校・高等学校

- ・桐蔭学園高校女子部
- ・鎌倉女学院高等学校
- ・聖セシリア女子中学校・高等学校
- ・静岡県立裾野高校

(2) その他販売活動を行った。

- (i) 視覚障がい者へのリハビリテーショングッズ販売 (仙台)
- (ii) 富士ハーネス併設ラウンジでのお弁当、ドリンク販売 (富士宮)
- (iii) 富士ハーネス併設ドッグランの使用料販売 (富士宮)
- (iv) 東日本、関西、中部、北海道盲導犬協会への犬具販売 (神奈川)
- (v) 日本介助犬協会への犬具販売 (神奈川)

(3) 日本盲導犬協会、日本盲導犬協会ユーザーの会主催イベント補助

日本盲導犬協会、日本盲導犬協会ユーザーの会が主催するイベントの運営協力及び商品の協賛を行った。計5回

- ・ボランティア懇親会 (神奈川)
- ・キャンドルナイト、ボランティア夏祭り (富士宮)
- ・ユーザー総会、ユーザー新年会 (神奈川)

(4) 支援、協力業務

日本盲導犬協会からの業務委託及び支援活動を行った。

(i) 募金箱発送業務 (仙台)

- ・発送依頼を専用サイトで受注、発送完了報告までを管理 845件
- ・返送された募金箱の処理、返送報告
- ・募金箱に関するすべての在庫資産を棚卸管理
- ・その他特殊発送対応

(ii) ハーネス胴輪、ハンドルに関する管理業務

- ・使用後の修理サービス
- ・協会使用本数の管理及び在庫資産の棚卸管理と報告
- ・胴輪の改良についての担当業者との調整

(iii) その他

- ・ドッグフード異物混入の対応、メーカーとの調整 (神奈川、仙台 計7件)
- ・盲導犬ユーザーが希望する犬具の開発及び商品の安価提供
- ・盲導犬訓練士との犬具改良及び量産体制の整備
 - 分包装凝固剤、オス用排泄ベルト、排泄のさせやすい盲導犬コート
- ・縫製ボランティアへの作業依頼の調整
- ・盲導犬コートのサイズ直し、修理の対応、調整
- ・ユーザー会研修旅行補助

(iv) 寄付

店舗販売での売上一部を現金寄付した

寄付先：

日本盲導犬協会：261,423 円

日本盲導犬協会ユーザーの会：150,000 円

日本盲導犬総合センター富士ハーネス：104,156 円

(5) フード事業

(i) 日本盲導犬協会フード支援制度

- ・所属する盲導犬ユーザー及び飼育ボランティアの登録、管理
- ・利用者推移及び利用フード情報の報告
- ・指定フード及び飼育用品の販売

(ii) その他販売

- ・全国の盲導犬ユーザー、飼育ボランティアへフード及び犬具安価販売

(iii) フード在庫確保

- ・欠品や災害等有事に備え、利用者のフード約 300 袋常備した

仙台（約 200 袋）：アィムス、ユーカヌバ、アボダーム、ニュートロ製品

神奈川（約 80 袋）：ヒルズ、プロプラン、ロイヤルカナン製品

富士宮・島根（約 20 袋）：ヒルズ、プロプラン、アボダーム製品

2. 法人営業

(1) チャリティーグッズ大口受注

盲導犬普及活動の一環として、企業、販売店の販促品、学校保育園児童への啓蒙、記念行事での景品、カタログ掲載用の商品、ユニフォーム、ウェディングギフト等において盲導犬チャリティーグッズの活用提案、および販売を行い、ニーズに応じた企業の CSR 活動へ寄与した。

サンギ、ロータリー、ウェルフェアポート湘南、日工機電

盛岡ペットワールド専門学校、君津ライオンズクラブ、千葉ヤクルト販売

他全 48 社

(2) オリジナルグッズの受注製作

支援企業、法人へより独自性を持たせた盲導犬普及活動として、付加価値のあるオリジナルデザインのチャリティーグッズ制作による営業販促、ユニフォームでの企業 PR、社会貢献活動 PR 提案を行った。また全国の企業、法人、販売店等より盲導犬とコラボデザインのオリジナル商品の受注を受けデザイン、製作を行った。

日立システムズ、日本電気、三信商会

アプライド・マテリアルズジャパン、ジャパンダイニングリンク 他全 27 社

(3) カタログ並びにチラシ広告及びスポンサーの獲得

年 4 回発行の盲導犬サポート SHOP カタログの広告スポンサー、ならびに盲導犬応援プロジェクトの声かけパンフスポンサーを獲得した。カタログ及びパンフ媒体による企業 PR の場を提供し、スポンサー企業商品の受注の拡大を図るとともに、盲導犬応援プロジェクトの声かけパンフの広範な配布活動に寄与した。

・カタログ：

ダッドウェイ、平和会ペットメモリアル、アクアキューブ、アスク、三信商会、ロイヤルユキ、他全 19 社

・盲導犬応援プロジェクト：

ミズノ、平和会ペットメモリアル、小川工務店、ツーケン工業、サンギ、みなみ企画、他全 9 社

(4) ライセンス契約商品を通じた盲導犬普及活動

ライセンス契約による盲導犬コラボ商品企画提案とその開発により、相手先販路での商品流通を通じた盲導犬普及活動に寄与するとともに、相手先の商品企画実現へ貢献した。

サンギ、ハーモニック、アスク、GMC トイズフィールド、日本ランズエンド、三信商会、フライングカラース、アズグリッド、他新規 6 社を含む全 28 社

(5) 「もうどう犬 エルクん」キャラクター着ぐるみの出張活動

イベント代理店との連携により、ショッピングセンター等でのキャラクター着ぐるみの出張活動により、子供たちへの啓蒙、PR 活動を行った。(年間 4 回実施)

(6) 支援、協力業務

(i) 日本盲導犬協会への支援業務

- ・盲導犬チャリティーゴルフ大会への商品協賛、参加企業集め
- ・取材協力 (新日本カレンダー)
- ・募金活動協力 (JCB、あだち区民まつり、アースデイ、東急ハンズ新宿店 世界トライアスロンシリーズ、AC プラザ講演会)
- ・社内及び外部イベントでの実演開催への誘導
電気連合定期大会、AC プラザ講演会、雷門子ども会
- ・募金箱新規設置の案内 (リードあざみ野店、WANCOTT)
- ・法人会員の紹介 (平和会ペットメモリアル)
- ・職員用ユニフォーム、PC バッグ、50 周年ピンバッジの製作
- ・年賀状のデザイン制作協力

(ii) 全国盲導犬施設連合会への支援業務

- ・日本アニメーションとの契約更新によるパトラッシュグッズの商品化企画
- ・支援企業であるダイエーのイベントへの参加協力

(iii) 日本介助犬協会への支援業務

- ・介助犬フェスタ 2017 用ピンバッチの製作、及び商品協賛
- (iv) ウェルフェアポート湘南への支援業務
 - ・イベント販売用のグッズの手配

(7) 企画・運営

(i) 主催イベント

一般支援者、ボランティアが参加できるイベントの企画運営を行い、盲導犬への理解向上や普及推進、障がい者の社会参加支援に取り組んだ。

- ・チャリティー・スマイル・ラン 参加者 752 名
- ・富士ハーネスレトリバー交流会 参加者 25 名 頭数 13 頭
- ・仙台レトリバー交流会
 - (11 月開催) 参加者 43 名 頭数 31 頭
 - (5 月開催) 参加者 52 名 頭数 38 頭

(ii) 相模鉄道主催イベント

相模鉄道主催の「盲導犬ふれあいウォーク」のイベントをコーディネート、事務局の運営を行った。一般参加者 100 名

(iii) 盲導犬チャリティーボックスの普及活動

チャリティーグッズの設置代理店を広め、販売店でのグッズ販売を通じた盲導犬普及活動に寄与した。新規 7 店舗を含む全 290 店舗

(iv) 年賀状、暑中見舞い、カレンダー

協力企業の運営のもと、季節の挨拶状、カレンダーを通じた盲導犬の普及活動を行うとともに、応援団カレンダーの企画により、愛犬家へ向けて写真掲載によって応援できる取組みを創出した。

- ・盲導犬チャリティー年賀状（日新印刷） 発行枚数 66,750 枚
- ・2016 年補助犬応援団カレンダー（アドバンス） 発行部数 3,000 部

(v) 催事出店

主にショッピングセンターなど商業施設での理解促進と普及推進を目的とした出店を行った。

マルイ中野店（全 2 回）海老名店、アトレ川崎、東急ハンズ新宿店

(vi) 募金

募金活動を行い、集まった募金を日本盲導犬協会へ寄付した。

日付	募金額	日付	募金額
2016 年 9 月	¥ 5,546	2017 年 3 月	¥ 98,724
10 月	¥ 45,016	4 月	¥ 18,249
11 月	¥ 1,460	5 月	¥ 200
12 月	¥ 78,661	6 月	¥ 2,824
2017 年 1 月	¥ 16,323	7 月	¥ 3,158
2 月	¥ 51,922	8 月	¥ 3,128
		合計	¥ 325,211

3. 通販事業

(1) WEB 通信販売

- ・「盲導犬サポート SHOP」にてチャリティーグッズの販売を行った。
<http://www.gomoudouken.net> 会員数：34,526人（昨期比1,188名増）
- ・「盲導犬生活サポート SHOP」にて全国の盲導犬ユーザー、飼育ボランティアに犬具及びドッグフードの販売を行った。
<http://www.gogomoudouken.net> 会員数：1,120人（昨期比726名増）

(2) 季刊カタログの発行

- ・10月 盲導犬サポート SHOP Vol.43 16p 3万部
エルくん瓦版（マンガ）：触って感じることの大切さを大検証！
著名人インタビュー：渡辺真知子様
- ・1月 盲導犬サポート SHOP Vol.44 14p 3万部
盲導犬応援プロジェクトスタート
盲導犬サポート SHOP ファンクラブ募集
著名人インタビュー：ジョン・カビラ様
- ・4月 盲導犬サポート SHOP Vol.45 16p 3万部
盲導犬応援プロジェクト：声かけ缶バッジ完成
BIG エルくんプロジェクト募集
著名人インタビュー：為末大様
- ・7月 盲導犬サポート SHOP Vol.46 16p 2万9千部
盲導犬応援プロジェクト：声かけパンフ完成
著名人インタビュー：雅姫様

(3) 特定プロジェクト

(i) 盲導犬応援プロジェクト

- ・盲導犬ユーザーへのお手伝いの方法が分かる「声かけパンフ」を配布
配布数：40844冊
- ・「お手伝いしましょうか？の声かけをお願いします」と書かれた「声かけ缶バッジ」を希望する視覚障がい者及び盲導犬ユーザーに配布
配布数：669個

【主な配布企業、団体】

- ・声かけパンフ
小川工務店、サンギ、スマイルバリュー、ツーケン工業、ミズノ
東京都トラック協会足立支部、ネットワーク（DOGDEPT）、MIT
みなみ企画、平和会ペットメモリアルパーク他
- ・声かけ缶バッジ
日本サービスドッグ協会、日本盲導犬協会ユーザーの会新年会
友輪キララ会、横浜市視覚障害者福祉協会予算総会他

(ii) 被災犬応援プロジェクト

被災犬の保護シェルターと連携を取りながら必要な支援を行った。

- ・シェルターに住む全頭のノミ・ダニ・フィラリアの駆除薬を提供（182頭分）
- ・接触冷感のクールマットを提供（42枚）
- ・シェルターでのボランティア活動（11月）
- ・シェルターの取材・情報配信（1月、7月）

(4) 広報活動

(i) 電子メディアの運営

(a) WEB ページ

- ・公式ページ <https://goguidedogs.jp>
会社概要、活動報告、著名人インタビュー、犬と暮らす方へ向けたコラム掲載
- ・通販ページ
 - チャリティーグッズの販売 <http://gomoudouken.net>
 - ドッグフード・犬具の販売 <http://gogomoudouken.net>
- ・申込ページ
 - 盲導犬ふれあいウォーク申込 <https://goguidedogs.jp/eve/>
 - チャリティー・スマイル・ラン申込 <http://csr.goguidedogs.jp>

(b) メールマガジン

WEB 限定の商品紹介、イベント情報等をいち早くお届け 会員数：13,505名

(c) ブログ

- ・オフィシャルブログ <http://ameblo.jp/goguidedogs>
盲導犬総合支援センターの活動報告や、イベント情報を掲載
- ・チャリティー・スマイル・ランブログ <http://ameblo.jp/csr2014>
「チャリティー・スマイル・ラン」の最新情報を掲載
- ・レトリバー交流会ブログ <http://ameblo.jp/ret-networking/>
「仙台レトリバー交流会」の最新情報を掲載

(d) その他SNS

- ・盲導犬応援団 Go! Guide Dogs <http://facebook.com/GoGuideDogs>
チャリティーグッズの商品紹介や、イベント情報等 [10,097](#) いいね!
- ・盲導犬サポート SHOPTwitter <http://twitter.com/goguidedogs>
盲導犬総合支援センターの最新情報を配信 フォロワー4,107名
- ・もうどう犬 エルくん Twitter <http://twitter.com/moudoukenLkun>
もうどう犬エルくんの日常を配信。
フォロワーとのコミュニケーションを展開 フォロワー5,641名

(ii) 主催イベントや企画のリリース配信

期間	紙面掲載	内容
2016.10	・RETRIEVER 10月号	チャリティー・スマイル・ランイベント告知
2017.01	・朝日新聞 1月25日号	盲導犬応援プロジェクト開始

	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日新聞 1月26日号 ・東京新聞 1月28日号 	<p>盲導犬応援プロジェクト開始</p> <p>盲導犬応援プロジェクト開始</p>
2017.02	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日新聞 2月6日号 ・横浜タウン新聞 2月9日号 ・テレビ神奈川 2月17日 (NEWS930内) ・毎日新聞 2月19日号 ・東京新聞 2月23日号 ・NHK ラジオ第一 2月24日 	<p>盲導犬応援プロジェクト_声かけ缶バッジ初配布</p> <p>盲導犬応援プロジェクト開始</p> <p>盲導犬応援プロジェクト紹介</p> <p>盲導犬応援プロジェクト記者コラム</p> <p>盲導犬ふれあいウォーク募集</p> <p>盲導犬応援プロジェクト紹介</p>
2017.03	<ul style="list-style-type: none"> ・読売新聞 3月24日号 	<p>盲導犬応援プロジェクト紹介</p>
2017.06	<ul style="list-style-type: none"> ・神奈川新聞 6月10日号 ・goo ニュース 6月12日 ・yahoo! ニュース 6月12日 ・毎日新聞 6月15日号 	<p>盲導犬応援プロジェクト紹介</p> <p>盲導犬応援プロジェクト紹介</p> <p>盲導犬応援プロジェクト紹介</p> <p>盲導犬応援プロジェクト声かけパンフ紹介</p>
2017.07	<ul style="list-style-type: none"> ・エフエム世田谷 7月16日 (ペットワンダーランド内) ・エフエム世田谷 7月23日 (ペットワンダーランド内) ・点字毎日 7月27日号 	<p>盲導犬応援プロジェクト紹介</p> <p>チャリティー・スマイル・ラン紹介</p> <p>盲導犬応援プロジェクト声かけパンフ紹介</p>
2017.08	<ul style="list-style-type: none"> ・DADWAY 「dacco me」 9月号 ・タウンニュース中区・西区版 8月31日号 	<p>盲導犬応援プロジェクト紹介</p> <p>チャリティー・スマイル・ラン募集</p>

II. 管理・運営

1. 理事・顧問・監事・従業員状況

(平成29年8月31日時点)

理事…3名、顧問…1名、監事…1名、社員…4名、パート…17名

2. 理事会及び社員総会の開催状況

(i) 理事会及びOperation MTG

開催日：毎月第4週

議事：月次決算報告、日常業務の執行及び重要業務の協議決定

(ii) ステアリング committee

開催日：Operation MTG 開催日前

議事：体制、課題と成長戦略

(iii) 社員総会

開催日：平成28年11月11日

第1号議事：事業報告及び決算の承認

第7期決算書（貸借対照表・損益計算書）の承認及び監査報告

附属明細書

会社法 第二百二十八条に定める「事業報告の附属明細書」は、当該事業年度に於いて存在しないので作成しない。