

第9期
事業報告書

自 2017年 9月 1日

至 2018年 3月31日



／ みつけた！私にできること。 ／

一般社団法人
盲導犬総合支援センター

第9期事業（2017/9/1～2018/3/31）について

当期を振り返るにあたり、まずは事業年度として10期を迎える区切りの最終年として、ここまで継続した事業活動が続けられましたこと、創設よりご支援ご協力を賜りました皆様には心より深く御礼を申し上げます。尚、10月に開催されました社員総会にて、非営利型一般社団法人への移行及び4月から翌年3月までを年1期とする事業年度の変更が決定しましたことを報告致します。

第9期はこの事業年度変更之际し、7か月という短い期間での活動となりましたが、中期計画初年度の「ホップ」実績を元に継続した運営体制で確固たる経営基盤の強化を図り、次なる「ステップ」に向けた営業を最優先として取り組んで参りました。培ってきました「共感(Empathy)」、「みつけた！わたしにできること。みなさまのお陰でできたこと。」の共通キーワードは、私たち従業員のみならず盲導犬ユーザーやボランティア、企業、お客様、すべてのステークホルダーとの関係性をより潤滑にし、共感(Empathy)をベースとした幅広いコミュニティづくりに大きく前進することが出来たと感じられる期間になりました。その結果、売上高は前年同期間(7か月)比で18.3%の増加、営業利益に於きましては約4倍となる改善業績と成りましたこと、改めてご支援賜りました皆様に深く御礼を申し上げます。

日本盲導犬協会と取組を始めたフード支援制度(盲導犬使用者(ユーザー)や飼育ボランティアが生活しやすい飼育環境作りのサポート事業)の開始から1年半が経ち、ドッグフードや用品の提供のみならず、飼育に関する情報や盲導犬使用者(ユーザー)にとっての便利グッズや最新情報を定期的に発信していくことにより、他協会盲導犬使用者(ユーザー)からの利用も大幅に増えました。現在(2018年3月時点)では2,149名(前年度比2.08倍)の会員数へ推移、ドッグフードを定期購入される利用者621名、有事に備え28種類(計約400袋)のドッグフードを常備在庫し、利用される方々へより多くの安心を提供できるようになりました。また関西盲導犬協会からも所属する盲導犬の健康維持を目的に、ドッグフード面で同様の飼育サポート事業を当社へ全面的に委ねて頂く運びとなり、今後益々の安全と、より充実したサービスをお届けできるよう一層の努力を重ねる所存です。

一方で5大会継続してきました「チャリティー・スマイル・ラン」は会場を日産スタジアムから日産小机フィールドへ移し、参加者半分となる500名規模へ縮小での開催となりましたが、健常者、障がい者、小さな子供まで一緒になってタスキを繋ぐ1日は、活動キーワードである「みつけた！わたしにできること」をより理解できる当社らしい主催大会であることが再認識されました。2期目「ファンクラブ」には前年を上回る432名の応募を頂き、盲導犬使用者(ユーザー)への声かけ活動の他、入店しやすいお店の紹介や受入れ側理解の促進を目的とし、引き続き皆様と共に歩んで参ります。今後とも一層のご支援ご理解を賜ります様、何卒宜しくお願い申し上げます。

それぞれの事業の詳細は、以下の通りとなります。

I. 収益事業

1. 店舗事業

(1) 神奈川、仙台、富士宮、島根（計4店舗）で商品販売を行った。

- (i) 全国の盲導犬ユーザー、飼育ボランティアへの飼育用品販売
- (ii) 日本盲導犬協会へ犬具/フード販売
- (iii) 共同訓練中ユーザーへの犬具紹介と販売
- (iv) 施設見学者に対してのチャリティーグッズ販売
- (v) 施設外イベントでの一般チャリティーグッズ販売

A) 主催イベント

- ・チャリティー・スマイル・ラン（神奈川県）
- ・レトリバー交流会 in 仙台（宮城県）
- ・WANCOTT レトリバー交流会（横浜市）

B) 日本盲導犬協会主催イベント約130ヶ所

- ・高島屋ショッピングセンター（玉川・柏）各店舗各1回
- ・そごう・西武の各店舗9回
- ・ららぽーと各店舗1回
- ・マルエツ各店舗2回
- ・カスミ各店舗1回
- ・いなげや店舗1回
- ・盲導犬育成チャリティーゴルフ大会1回
- ・エスパル各店舗5回
- ・泉パークタウンタピオ2回
- ・三井アウトレットパーク仙台港2回
- ・ヨークベニマル各店舗8回

C) NPO 法人全国盲導犬施設連合会主催イベント

- ・ダイエー各店舗1回

D) その他社内販売、地域団体、取引先イベント

- ・日本盲導犬協会へのご支援企業におけるの社内販売27回
- ・ライオンズクラブ国際協会所属の地域団体イベント8回
- ・かわさき市民まつり
- ・アースデイ東京
- ・視覚障害者向け総合イベント・サイトワールド
- ・我孫子産業まつり
- ・エイ出版イベント
- ・エコプラン21イベント
- ・日産自動車株式会社神奈川県内事業所
- ・犬と人の為の大型複合施設 WANCOTT イベント
- ・平和会ペットメモリアルイベント

- ・ ShippoFesta
 - ・ 日本物産株式会社
 - ・ 大和ハウス工業株式会社仙台支社
- E) 高校・専門学校・大学祭に於いての委託販売
 神奈川県内の中学校、高等学校、大学の学園祭にて委託販売を行った。
- ・ 桐蔭横浜大学
 - ・ 日本女子大学
 - ・ 埼玉大学
 - ・ 中央動物専門学校
 - ・ 鎌倉学園中学校・高等学校
 - ・ 桐蔭学園高校女子部
 - ・ 鎌倉女学院高等学校
 - ・ 順天中学・高等学校
 - ・ 千葉県立沼南高等学校
 - ・ 宮城県仙台二華中学校・高等学校
 - ・ 聖ウルスラ学院英智小学校・中学校・高等学校
 - ・ 東北文化学園専門学校
 - ・ 仙台総合ペット専門学校
 - ・ 東北工業大学

(2) その他販売活動を行った。

- (i) 視覚障がい者へのリハビリテーショングッズ販売 (仙台)
- (ii) 富士ハーネス併設ラウンジでのお弁当、ドリンク販売 (富士宮)
- (iii) 富士ハーネス併設ドッグランの使用料販売 (富士宮)
- (iv) 東日本、関西、中部、北海道盲導犬協会への犬具販売 (仙台)
- (v) 日本介助犬協会へのドッグフード販売 (仙台)

(3) 日本盲導犬協会、日本盲導犬協会ユーザーの会主催イベント補助

日本盲導犬協会、日本盲導犬協会ユーザーの会が主催するイベントの運営協力及び商品の協賛を行った。計 5 回

- ・ ボランティア懇親会 (神奈川・富士宮)
- ・ キャンドルナイト (富士宮)
- ・ ユーザー総会、ユーザー新年会 (神奈川)

(4) 支援、協力業務

日本盲導犬協会からの業務委託及び支援活動を行った。

- (i) 募金箱発送業務 (仙台)
 - ・ 発送依頼を専用サイトで受注、発送完了報告までを管理 339 件
 - ・ 返送された募金箱の処理、返送報告
 - ・ 募金箱に関するすべての在庫資産を棚卸管理

- ・その他特殊発送対応
- (ii) ハーネス胴輪、ハンドルに関する管理業務
 - ・使用後の修理サービス
 - ・協会使用本数の管理及び在庫資産の棚卸管理と報告
 - ・胴輪の改良についての担当業者との調整
- (iii) その他
 - ・ドッグフード異物混入の対応、メーカーとの調整（神奈川 2 件）
 - ・盲導犬ユーザーが希望する犬具の開発及び商品の安価提供
 - ・縫製ボランティアへの作業依頼の調整
 - ・盲導犬コートのサイズ直し、修理の対応、調整
 - ・ユーザー会研修旅行補助

(5) フード事業

- (i) 日本盲導犬協会フード支援制度
 - ・所属する盲導犬ユーザー及び飼育ボランティアの登録、管理
 - ・利用者推移及び利用フード情報の報告
 - ・指定フード及び飼育用品の販売
- (ii) その他販売
 - ・全国の盲導犬ユーザー、飼育ボランティアへフード及び飼育用品販売
- (iii) フード在庫確保
 - ・欠品や災害等有事に備え、利用者のフード約 400 袋常備した
 - 仙台（約 290 袋）：アイムス、ユーカヌバ、アボダーム、ニュートロ
ヒルズ、プロプラン製品
 - 神奈川（約 100 袋）：ヒルズ、プロプラン、ロイヤルカナン製品
 - 富士宮・島根（約 20 袋）：ヒルズ、ロイヤルカナン製品

2. 法人営業

(1) チャリティーグッズ大口受注

盲導犬普及活動の一環として、企業、販売店の販促品、学校保育園児童への啓蒙、記念行事での景品、カタログ掲載用の商品、ユニフォーム、ウェディングギフト等において盲導犬チャリティーグッズの活用提案、および販売を行い、ニーズに応じた企業の CSR 活動へ寄与した。

平和会ペットメモリアル、ロータリー、ツエケン工業、ウェルフェアポート湘南
盛岡ペットワールド専門学校、WANCOTT、新日本カレンダー、他全 24 社

(2) オリジナルグッズの受注製作

支援企業、法人へ向けて、より独自性を持たせた盲導犬普及活動として、付加価値のあ

るオリジナルデザインのチャリティーグッズ制作による営業販促、ユニフォーム、カレンダーでの企業 PR、社会貢献活動 PR 提案を行った。また全国の企業、法人、販売店等より盲導犬とコラボデザインのオリジナル商品の受注、デザイン、製作を行った。

平和会ペットメモリアル、つのぶえ保育園、山下商事
アプライド・マテリアルズジャパン、他全 25 社

(3) カタログ、盲導犬応援プロジェクトのスポンサー獲得

年 4 回発行の盲導犬サポート SHOP カタログの広告スポンサー、ならびに盲導犬応援プロジェクトの声かけパンフスポンサーを獲得した。カタログ及びパンフ媒体による企業 PR の場を提供し、スポンサー企業商品の受注拡大を図るとともに、盲導犬応援プロジェクトの声かけパンフの広範な配布活動に寄与した。

・カタログ：

ダッドウェイ、平和会ペットメモリアル、アクアキューブ、アスク、
三信商会、ネスレ日本、他全 14 社

・盲導犬応援プロジェクト：

ミズノ、モンベル、泉屋東京店、三信商会、他全 18 社

(4) ライセンス契約商品を通じた盲導犬普及活動

ライセンス契約による盲導犬コラボ商品企画提案とその開発により、相手先販路での商品流通を通じた盲導犬普及活動に寄与するとともに、相手先の商品企画実現へ貢献した。

サンギ、ハーモニック、アスク、ピージーデザイン
日本ランズエンド、三信商会、他新規 1 社を含む全 18 社

(5) 「もうどう犬 エルくん」キャラクター着ぐるみの出張活動

イベント代理店との連携により、ショッピングセンター等でのキャラクター着ぐるみの出張活動により、子供たちへの啓蒙、PR 活動を行った。2 回

(6) 支援、協力業務

(i) 日本盲導犬協会への支援業務

- ・盲導犬チャリティーゴルフ大会への商品協賛
- ・募金活動協力

JCB、あだち区民まつり、アースデイ、戸田イオンモール
日本物産、他全 10 回)

- ・社内及び外部イベントでの実演開催への誘導

電気連合定期大会、AC プラザ講演会、雷門子ども会

- ・職員用ユニフォーム、50 周年式典記念品、パピー用 T シャツ
普及用ツールの製作

- (ii) 全国盲導犬施設連合会への支援業務
 - ・日本アニメーションとの契約によるパトラッシュグッズの商品化とその販売
 - ・支援企業であるダイエーのイベントへの参加協力
- (iii) 日本聴導犬推進協会への支援
 - ・イベント販売用のグッズの手配
 - ・普及活動の場の提供（チャリティー・スマイル・ラン）
- (iv) ウェルフェアポート湘南への支援業務
 - ・イベント販売用のグッズの手配
 - ・普及活動の場の提供（チャリティー・スマイル・ラン）

(7) 企画・運営

(i) 主催イベント

一般支援者、ボランティアが参加できるイベントの企画運営を行い、盲導犬への理解向上や普及推進、障がい者の社会参加支援に取り組んだ。

- ・チャリティー・スマイル・ラン 11月開催：参加者 542名
- ・WANCOTT レトリバー交流会 2月開催：参加者 15名 18頭
- ・仙台レトリバー交流会 11月開催：参加者 47名 37頭

(ii) 相模鉄道主催イベント

相模鉄道主催の「盲導犬ふれあいウォーク」のイベントをコーディネート事務局の運営を行った。一般参加者 106名

(iii) 盲導犬チャリティーボックスの普及活動

チャリティーグッズの設置代理店を広め、販売店でのグッズ販売を通じた盲導犬普及活動に寄与した。新規 8 店舗を含む全 308 店舗

(iv) 年賀状、暑中見舞い、カレンダー

協力企業の運営のもと、季節の挨拶状、カレンダーを通じた盲導犬の普及活動を行うとともに、応援団カレンダーの企画により、愛犬家へ向けて写真掲載によって応援できる取組みを創出した。

- ・盲導犬チャリティー年賀状（日新印刷） 発行枚数 90,550 枚
- ・2018年補助犬応援団カレンダー（アドバンス） 発行部数 3,000 部

(v) 催事出店

主にショッピングセンターなど商業施設での理解促進と普及推進を目的とし、催事出店を行った。

マルイ中野店（全 2 回）、東急ハンズ横浜店・新宿店、イオン海老名

(vi) 募金

募金活動を行い、集まった募金を日本盲導犬協会へ寄付した。

日付	募金額	日付	募金額
2017年10月	¥ 34,979	2018年1月	¥ 37,982
11月	¥ 1,901	2月	¥ 4,813
12月	¥ 3,705	3月	¥ 5,022
		合計	¥ 88,402

3. 通販事業

(1) WEB 通信販売

- ・「盲導犬サポート SHOP」 <http://www.gomoudouken.net>
会員数：36,451人（昨期比1,925名増）
チャリティーグッズの販売、応援プロジェクトを展開した。
- ・「盲導犬生活サポート SHOP」 <http://www.gogomoudouken.net>
会員数：2,149人（昨期比1,029名増）
全国の盲導犬ユーザー、飼育ボランティアに犬具及びドッグフードの販売を行った。

(2) 季刊カタログの発行

- (i) 10月 盲導犬サポート SHOP Vol.47 18p
 - ・「戌年企画」盲導犬応援カレンダー、犬づくしグッズ特集
 - ・盲導犬応援プロジェクト進捗報告
- (ii) 1月 盲導犬サポート SHOP Vol.48 16p
 - ・盲導犬応援プロジェクト：第二弾スタート「盲導犬ウェルカム店を増やそう」
 - ・著名人インタビュー：故 大杉漣様

(3) 応援プロジェクト

(i) 盲導犬応援プロジェクト

- ・「声かけパンフ」配布数：71,539部（昨期比：30,695部増）
盲導犬ユーザーへのお手伝いの方法が分かる A6 サイズの冊子を、広く配布し声かけを広める
- ・「声かけ缶バッジ」配布数：751個（昨期比：52個増）
『「お手伝いしましょうか？」の声かけをお願いします』と書かれた缶バッジを、希望する視覚障がい者及び盲導犬ユーザーに配布。

主な協力・配布企業、団体等

声かけパンフ

Actry、DogCottage 海の音、MIT、RENSA、we、泉屋東京店、エクセルシア、小川工務店、盛総合設計、サンギ、三信商会、スマイルバリュー、ツークン工業、東京都トラック協会足立支部、ネットワーク、日本物産、ハーネスクラブ、ハイメン、ビジュコンシェルジュ、平和会ペットメモリアルパーク、ミズノ、モンベル、みなみ企画、盛岡ペットワールド専門学校、山下商事

声かけ缶バッジ

日本サービスドッグ協会、日本盲導犬協会ユーザーの会、友輪キララ会、横浜市視覚障害者福祉協会、その他個人の方を中心に配布中

(ii) 「エルくん熊手ステッカー」完成

盲導犬ユーザーに優しいお店に、盲導犬ユーザー自身が配布するツールとして誕生

(iii) 被災犬応援プロジェクト

被災犬の保護シェルターと連携を取りながら必要な支援を行った。

- ・シェルターに住む全頭のノミ・ダニ・フィラリアの駆除薬を提供
- ・犬用フリースパーカーを提供 (30 着)
- ・支援者への活動報告 (12 月)

(4) 広報活動

(i) 電子メディアの運営

A) WEB ページ

- ・公式サイト <https://goguidedogs.jp>
会社概要、活動報告、著名人インタビュー、犬と暮らす方へ向けたコラム掲載
- ・通販サイト
チャリティーグッズの販売 <http://gomoudouken.net>
ドッグフード・飼育用品の販売 <http://gogomoudouken.net>
- ・イベント関連ページ
盲導犬ふれあいウォーク <https://goguidedogs.jp/eve/>
チャリティー・スマイル・ラン <https://csr.goguidedogs.jp>

B) メールマガジン 会員数：13,839 名

WEB 限定の商品紹介、イベント情報等をいち早くお届け

C) ブログ

- ・チャリティー・スマイル・ラン公式ブログ <http://ameblo.jp/csr2014>
- ・レトリバー交流会ブログ <http://ameblo.jp/ret-networking/>

D) その他 SNS

- ・Facebook：盲導犬応援団 Go!Guide Dogs 10,351 いいね！
<https://facebook.com/GoGuideDogs>
- ・Twitter：盲導犬総合支援センター 4,573 フォロワー
<https://twitter.com/goguidedogs>
- ・Twitter：もうどう犬エルくん 6,204 フォロワー
<https://twitter.com/moudoukenLkun>
- ・Instagram：盲導犬サポート SHOP 799 フォロワー
https://instagram.com/goguidedogs_design

(ii) 主催イベントや企画のリリース配信

期間	紙面掲載	内容
2017.09	東京新聞 9月16日号	チャリティー・スマイル・ラン募集
2018.01	タウンニュース都筑区版 元旦号	盲導犬総合支援センター活動紹介
2018.03	タウンニュース都筑区版 3月1日号 AERA 3月5日号	エルくん年賀状交付式 大杉漣様追悼特集

II. 管理・運営

1. 理事・顧問・監事・従業員状況

(平成30年3月31日時点)

理事…3名、顧問…1名、監事…1名、社員…4名、パート…17名

2. 理事会及び社員総会の開催状況

(i) 理事会及びOperation MTG

開催日：毎月第4週1回

議事：月次決算報告、日常業務の執行及び重要業務の協議決定

(ii) ステアリング committee

開催日：Operation MTG 開催日前

議事：体制、課題と成長戦略

(iii) 社員総会

開催日：平成29年10月31日

第1号議事：事業報告及び決算の承認及び監査報告

1 貸借対照表

2 損益計算書（正味財産増減計算書）

3 貸借対照表及び損益計算書（正味財産増減計算書）の附属書類

第2号議事：理事及び監事改選

理事 高橋 忠生

理事 住友 亮一

理事 佐々木 義明

監事 山本 哲

第3号議事：定款変更

第38条（事業年度）

毎年4月1日に始まり翌年3月31日までの年1期とする。

第4号議事：非営利型一般社団法人への移行及び定款一部変更

第41条（剰余金の非分配）

この法人は剰余金の分配は行わない。

附属明細書

会社法 第二百二十八条に定める「事業報告の附属明細書」は、当該事業年度に於いて存在しないので作成しない。