

第10期
事業報告書

自 2018年 4月 1日

至 2019年 3月31日



／ みつけた！私にできること。 ／

一般社団法人
盲導犬総合支援センター

第10期事業（2018/4/1～2019/3/31）について

任意団体として発足した「盲導犬支援センター」から、一般社団法人として再出発後10年の区切りを迎えることができました。また「令和元年」という素晴らしい年が次の節目へのスタートとなりますこと、社員一同大変嬉しく思っております。これもひとえに、皆様からの変わらぬご理解と温かい応援の賜物と、心より御礼を申し上げます。

10年の月日を経て「みつけた！私にできること。」のキーワードは応援頂く皆様と共に様々な活動で形になり、より強固な信頼と意義ある新たな価値が生まれるきっかけとなりました。2015年3月には成長の過渡期を迎え、本社を横浜へ移転、当年度からは非営利型社団法人並びに新事業年度（4月～3月期）へ移行し、継続してきました中期計画“ホップ・ステップ・ジャンプ”の最終年度として、より一層の活動成果が得られましたことを報告致します。

特には「もっと私たちにできること」として、2017年から継続する盲導犬プロジェクトの一環は、応援頂くステークホルダーのみならず企業やメディアなどからも大きな反響を頂き、社会全体で取り組む活動として今なお大きく広がっています。「支援」という言葉で的確に表せない想いの部分は、むしろ抽象的なイメージや印象の中に始まりのヒントが隠されており、活動を通じてお客様と一緒に「みつけた！わたしにできること。」を共有できるようになったとも感じられる1年となりました。

6月にはFUNクラブ会員と盲導犬ユーザーから募集を募り、長野県塩尻市にて総勢30名（内盲導犬ユーザー10名）での2泊3日体験型ツアーを開催、そば打ちや漆器研ぎ出し体験の他、餃子作りでは材料であるニラを畑から収穫することから始めるなど、観光ツアーでは体験できない催しを盛り込み、盲導犬ユーザーと一般の方が一緒に楽しみ過ごす3日間となりました。また塩尻市の協力もあり、ホテルやお店など盲導犬ユーザーの受入れに関する理解も深まり、盲導犬プロジェクトシンボルでもある「声掛けパンフレット」が大きく活用された行程ともなりました。

7回目となる「チャリティー・スマイル・ラン」は2年振りとなる日産スタジアムにて開催。補助犬ユーザーをはじめ、身体に障がいのある方々の参加は伴走者を含め62名、運営ボランティアとしても70名の応募があり、どちらも過去最大となる総勢942名の大会となりました。大会テーマには2年連続となる「Fun! Run! JAPAN!」を掲げ、5回大会から継続する“全員で日本一周達成”の目標未達に念を込め、サブテーマとして「今度こそ!」を追加。終了10分前の“今年も未達”かとも思われた予測は大きく覆り、終了2分前での念願を達成しました。会場一丸となつての達成は、我々活動意義の源泉ともいえるものであり、参加者一人一人が「わたしにできること。」をより一層感じ取る1日になったと信じています。

2019年はいよいよ平成最後の年として、令和の新しい時代に進んでいきます。当社も次の節目に向かって、引き続き「わたしにできること。」を皆様と共に歩み探して参ります。今後とも変わらぬご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 店舗事業

- (1) 神奈川、仙台、富士宮、島根（計4店舗）で商品販売を行った。
- (i) 全国の盲導犬ユーザー、飼育ボランティアへの飼育用品販売
 - (ii) 日本盲導犬協会へ犬具/フード販売
 - (iii) 共同訓練中ユーザーへの犬具紹介と販売
 - (iv) 施設見学者に対してのチャリティーグッズ販売
 - (v) 施設外イベントでの一般チャリティーグッズ販売
- A) 主催イベント
- ・チャリティー・スマイル・ラン（神奈川県）
 - ・レトリバー交流会 in 仙台（宮城県）
 - ・盲導犬ふれあいデー in WANCOTT（横浜市）
- B) 日本盲導犬協会主催イベント約150ヶ所
- ・高島屋ショッピングセンター（玉川・柏）各店舗各2回
 - ・そごう・西武の各店舗15回
 - ・マルエツ各店舗3回
 - ・カスミ各店舗5回
 - ・イオン各店舗8回
 - ・盲導犬育成チャリティーゴルフ大会1回
 - ・エスパル各店舗4回
 - ・泉パークタウンタピオ1回
 - ・三井アウトレットパーク仙台港1回
 - ・ヨークベニマル各店舗20回
- C) NPO 法人全国盲導犬施設連合会主催イベント
- ・ダイエー各店舗6回
- D) その他社内販売、地域団体、取引先イベント
- ・日本盲導犬協会へのご支援企業における社内販売34回
 - ・ライオンズクラブ国際協会所属の地域団体イベント12回
 - ・かわさき市民まつり
 - ・アースデイ東京
 - ・視覚障害者向け総合イベント・サイトワールド
 - ・我孫子産業まつり
 - ・エイ出版イベント
 - ・エコプラン21イベント
 - ・日産自動車株式会社神奈川県内事業所
 - ・犬と人の為の大型複合施設 WANCOTT イベント
 - ・平和会ペットメモリアルイベント
 - ・日本物産株式会社
 - ・モンベルフレンドフェア
 - ・FCI ジャパンインターナショナル JKC ドッグショー

- ・大和ハウス工業株式会社仙台支社
- ・第46回日本放射線技術学会 秋季学術大会
- E) 高校・専門学校・大学祭に於いての委託販売
 神奈川県、宮城県他の中学校、高等学校、大学の学園祭にて委託販売を行った。
 - ・桐蔭横浜大学
 - ・埼玉大学
 - ・中央動物専門学校
 - ・鎌倉学園中学校・高等学校
 - ・桐蔭学園高校女子部
 - ・鎌倉女学院高等学校
 - ・順天中学・高等学校
 - ・横浜リハビリテーション専門学校
 - ・新潟大学
 - ・聖ウルスラ学院英智小学校・中学校・高等学校
 - ・東北文化学園専門学校
 - ・仙台総合ペット専門学校
 - ・岩手大学

(2) その他販売活動を行った。

- (i) 視覚障がい者へのリハビリテーショングッズ販売 (仙台)
- (ii) 富士ハーネス併設ラウンジでのお弁当、ドリンク販売 (富士宮)
- (iii) 富士ハーネス併設ドッグランの使用料販売 (富士宮)
- (iv) 東日本、関西、中部、北海道盲導犬協会への犬具販売 (仙台)
- (v) 日本介助犬協会へのドッグフード販売 (仙台)

(3) 日本盲導犬協会、日本盲導犬協会ユーザーの会主催イベント補助

日本盲導犬協会、日本盲導犬協会ユーザーの会が主催するイベントの運営協力及び商品の協賛を行った。計6回

- ・ボランティア懇親会 (神奈川)
- ・キャンドルナイト (富士宮)
- ・ユーザー総会、ユーザー新年会 (神奈川)
- ・さくまつり (仙台)

(4) 支援、協力業務

日本盲導犬協会からの業務委託及び支援活動を行った。

- (i) 募金箱発送業務 (仙台)
 - ・発送依頼を専用サイトで受注、発送完了報告までを管理 654 件
 - ・返送された募金箱の処理、返送報告
 - ・募金箱に関するすべての在庫資産を棚卸管理
 - ・その他特殊発送対応

- (ii) ハーネス胴輪、ハンドルに関する管理業務
 - ・使用後の修理サービス
 - ・協会使用本数の管理及び在庫資産の棚卸管理と報告
 - ・胴輪の改良と製品化
- (iii) その他
 - ・ドッグフード異物混入の対応、メーカーとの調整
 - ・盲導犬ユーザーが希望する犬具の開発及び商品の安価提供
 - ・縫製ボランティアへの作業依頼の調整
 - ・盲導犬コートのサイズ直し、修理の対応、調整
 - ・飼育や犬用品に関する情報発信

(5) フード事業

- (i) 日本盲導犬協会フード支援制度
 - ・所属する盲導犬ユーザー及び飼育ボランティアの登録、管理
 - ・利用者推移及び利用フード情報の報告
 - ・指定フード及び飼育用品の販売
- (ii) 関西盲導犬協会ドッグフード提供業務
 - ・所属する盲導犬ユーザーの登録及び利用フード情報の報告
 - ・指定フード及び飼育用品の販売
- (iii) その他販売
 - ・全国の盲導犬ユーザー、飼育ボランティアへフード及び飼育用品販売
- (iv) フード在庫確保
 - ・欠品や災害等有事に備え、利用者のフード約 400 袋常備した
 - 仙台 (約 280 袋) : アイムス、ユーカヌバ、アボダーム
ニュートロ、プロプラン、ヒルズ製品
 - 神奈川 (約 110 袋) : ヒルズ、プロプラン、ロイヤルカナン製品
 - 富士宮・島根 (約 10 袋) : ヒルズ、ロイヤルカナン製品

2. 法人営業

(1) チャリティーグッズ大口受注

盲導犬普及活動の一環として、企業、販売店の販促品、学校保育園児童への啓蒙、記念行事での景品、社内外での販売、ユニフォーム、社内備品等において盲導犬チャリティーグッズの活用提案、および販売を行い、ニーズに応じた企業の CSR 活動へ寄与した。

新日本カレンダー、VG すずめ、サニクリーン、IHG・ANA ホテルズ労組、ウエルフェアポート湘南、WANCOTT、他全 79 社

(2) オリジナルグッズの受注製作

支援企業、法人へ向けて、より独自性を持たせた盲導犬普及活動として、付加価値のあるオリ

ジナルデザインのチャリティーグッズ制作による営業販促、ユニフォーム、カレンダーでの企業 PR、社会貢献活動 PR 提案を行い、コラボデザインのオリジナル商品の受注、デザインを製作、また企業からの依頼で盲導犬育成団体への寄付品の手配、製作を行った。

日立システムズ、平和会ペットメモリアル、つのぶえ保育園、山下商事、エレテックコーポレーション、東小金井ペットクリニック、他全 39 社

(3) カタログ、盲導犬応援プロジェクトのスポンサー獲得

年 4 回発行の盲導犬サポート SHOP カタログの広告スポンサー、ならびに盲導犬応援プロジェクトの声かけパンフのスポンサーを獲得した。カタログ及びパンフ媒体による企業 PR の場を提供し、スポンサー企業商品の受注の拡大を図るとともに、盲導犬応援プロジェクトの声かけパンフの広範な配布活動に寄与した。

カタログ：ダッドウェイ、平和会ペットメモリアル、アスク、三信商会、ネスレ日本 ママクック、WANCOTT、他全 39 社

盲導犬応援プロジェクト：サニクリーン、スチームクリーム、泉屋東京店、三信商会 ビクセン、秋葉薬品、他全 38 社

(4) ライセンス契約商品を通じた盲導犬普及活動

ライセンス契約による盲導犬コラボ商品企画提案とその開発により、相手先販路での商品流通を通じた盲導犬普及活動に寄与するとともに、商品企画実現へ貢献した。

サンギ、ハーモニック、アスク、ピージーデザイン、日本ランズエンド、三信商会 グラフィカ、ニックナック、TRYL、他全 28 社

(5) 「もうどう犬 エルくん」キャラクター着ぐるみの出張活動

イベント代理店との連携により、日本身体障害者補助犬学会の学術大会においてのキャラクター着ぐるみの出張活動により、参加者への啓蒙、PR 活動を行った。

(6) 支援、協力業務

(i) 日本盲導犬協会への支援業務

- ・盲導犬チャリティーゴルフ大会への商品協賛
- ・募金活動協力

GBGB2018、あだち区民まつり、アースデイ、東京おもちゃショー 東急ハンズ新宿店、他全 16 回

- ・社内及び外部イベントでの実演開催への誘導

トラックフェスタ、日本物産、WANCOTT、桐蔭大学

- ・常設募金箱の設置紹介（オンユアマークス）

- ・受け入れセミナーパンフレット、職員用ユニフォーム、

「盲導犬といつも一緒に」冊子、パピー用 T シャツ、普及活動用ツールの製作

(ii) 全国盲導犬施設連合会への支援業務

- ・日本アニメーションとの契約によるパトラッシュグッズの販売
- ・支援企業であるダイエーのイベントへの参加協力
- (iii) ウェルフェアポート湘南への支援
 - ・イベント販売用のグッズの手配
 - ・普及活動の場の提供（世界トライアスロン大会）
- (iv) 日本聴導犬推進協会への支援
 - ・イベント販売用のグッズの手配
 - ・普及活動の場の提供（チャリティー・スマイル・ラン、世界トライアスロン大会）
- (v) 日本介助犬協会への支援
 - ・記念ピンバッジの製作
 - ・介助犬フェスタ 2019 への商品協賛
 - ・普及活動の場の提供（チャリティー・スマイル・ラン）

(7) 企画・運営

(i) 主催イベント

一般支援者、ボランティアが参加できるイベントの企画運営を行い、盲導犬への理解向上や普及推進、障がい者の社会参加支援に取り組んだ。

- ・チャリティー・スマイル・ラン（横浜市） 11月開催：参加者 972名
- ・しおじり遊び（塩尻市） 6月開催：26名（内盲導犬ユーザー10名）

(ii) 盲導犬チャリティーボックスの普及活動

チャリティーグッズ設置代理店を広め、代理販売店でのグッズ販売を通じた盲導犬普及活動に寄与した。新規 15 店舗を含む全 287 店舗

(iii) 年賀状、カレンダー

協力企業の運営のもと、年賀状カレンダーを通じた盲導犬の普及活動を行った。

- ・2019年盲導犬チャリティー年賀状（日新印刷） 発行枚数 70,730枚
- ・2019年補助犬応援団カレンダー（アドバンス） 発行部数 3,000部
- ・2019年うちの子チャリティー年賀状（アドバンス） 発行枚数 2,460枚

(iv) 催事出店

主にショッピングセンターなど商業施設での理解促進と普及推進を目的とし、催事出店を行った。

マルイ中野店（全2回）、東急ハンズ新宿店

(v) 募金

募金活動を行い、集まった募金を日本盲導犬協会へ寄付した。

日付	募金額	日付	募金額
2018年4月	¥ 8,623	2018年10月	¥ 25,338
5月	¥ 33,566	11月	¥ 26,314
6月	¥ 27,132	2019年1月	¥ 267
7月	¥ 503	3月	¥ 101,936
9月	¥ 35,805	合計	¥ 259,484

3. 通販事業

(1) WEB 通信販売

- ・「盲導犬サポート SHOP」 <https://www.gomoudouken.net>
会員数：37,988 人（昨期比 1,537 名増）
チャリティーグッズの販売、応援プロジェクトを展開した。
- ・「盲導犬生活サポート SHOP」 <https://www.gogomoudouken.net>
会員数：2,415 人（昨期比 266 名増）
全国の盲導犬ユーザー、飼育ボランティアに犬具及びドッグフードの販売を行った。

(2) 季刊カタログの発行

- (i) 4 月：盲導犬サポート SHOP Vol. 49 16p
 - ・日用品企画
身の回りのものをチャリティーグッズに替えることで、盲導犬の応援が出来ることを提案。
- (ii) 7 月：盲導犬サポート SHOP Vol. 50 20p
 - ・チャリティー・スマイル・ラン応援企画グッズ
障がいのある無しに関わらず皆で楽しめるランニングイベント「チャリティー・スマイル・ラン」限定デザイングッズを販売
 - ・著名人インタビュー：IMALU 様
応援メッセージを頂き発信することで、より広く応援の輪が広がった。
- (iii) 10 月：盲導犬サポート SHOP Vol. 51 20p
 - ・カレンダー大特集（壁掛けカレンダー、卓上カレンダー、ダイアリー）
 - ・「スチームクリーム」とのコラボデザイン缶発売開始
 - ・「榮太樓本舗」とのコラボパッケージ発売開始
 - ・「泉屋東京店」とのコラボデザイン缶がリニューアル
大型コラボを多数展開。ブランドのファン層へもコラボデザインが届き、新たな応援者の獲得に繋がった。
- (iv) 1 月：盲導犬サポート SHOP Vol. 52 20p
 - ・盲導犬サポート SHOP ファンクラブ第三期募集
 - ・連載「盲導犬ユーザーが教えてくれた小さな物語」開始
盲導犬ユーザーから実際に聞いた「嬉しい声かけ」「盲導犬に優しいお店」についてのエピソードを物語調で展開。多数の共感を得た。

(3) 応援プロジェクト

(i) 盲導犬応援プロジェクト

盲導犬ユーザーと盲導犬が、より安心・安全に歩ける社会を目指す。

- ・「声かけパンフ」総配布数：202,789 部（10 期配布数：90,406 部）
盲導犬ユーザーへのお手伝いの方法が分かる A6 サイズの冊子を、広く配布し声かけを広める。

- ・「声かけ缶バッジ」配布数：868 個（10 期配布数：117 個）

『お手伝いしましょうか?』の声かけをお願いします」と書かれた缶バッジを、希望する視覚障がい者及び盲導犬ユーザーに配布

■主な協力・配布企業、団体等（順不同・法人格略）

- ・声かけパンフ

サンギ、日本物産、ネットワーク（DOGDEPT）、泉屋東京店、フォレストモモニックナック、will どうぶつ病院、今人（ペットパラダイス）、ビクセン日本ランズエンド、スタイル、タムラファーム、ペピイ、マツブンスチームクリーム、みなみ企画、WANCOTT、MIT、ハーネスクラブチーム・ユーチャリス、吉徳、サンユー印刷、we、山下商事、ロータリー三信商会、サニクリーン、アスク、アニマルセラピーハウス、小川工務店ヤマト電機、荻谷動物病院、グラフィカ、秋葉薬品、花の店 山ぼうし三瓶バーガー、盛総合設計、テクノ・ラボ、てくてく保育園、ノエルドッグ

- ・声かけ缶バッジ

日本サービスドッグ協会、日本盲導犬協会ユーザーの会、友輪キララ会横浜市視覚障害者福祉協会、その他個人の方を中心に配布中

「エルくん熊手ステッカー」配布

盲導犬ユーザーに優しいお店に、盲導犬ユーザー自身が配布するツールとして 2017 年に誕生。気持ちよく過ごせたお礼として、ユーザーに活用頂き、初回制作分 500 部の配布が完了

(ii) 被災犬応援プロジェクト

被災犬の保護シェルターと連携を取りながら必要な支援を行った。

- ・シェルターに住む全頭のノミ・ダニ・フィラリアの駆除薬を提供（延べ 466 頭分）

- ・物品寄付を集約し、シェルターへお届け
ドッグフード 6156g

その他犬用品：首輪、おむつ、おやつ等

(iii) 優しい未来を届けよう！BIG エルくんプロジェクト

子供達にエルくんのぬいぐるみを届け、小さい頃から盲導犬に親しんで貰うことで、盲導犬に優しい社会を目指す。

- ・プレゼント件数 1 件

(4) 広報活動

(i) 電子メディアの運営

A) WEB ページ

- ・公式サイト

<https://goguidedogs.jp>

会社概要、活動報告、著名人インタビュー、犬と暮らす方へ向けた
コラム掲載

・通販サイト

チャリティーグッズの販売 <https://www.gomoudouken.net>

ドッグフード・飼育用品の販売 <https://www.gogomoudouken.net>

・イベント関連ページ

盲導犬ふれあいウォーク <https://goguidedogs.jp/eve/>

チャリティー・スマイル・ラン <https://csr.goguidedogs.jp>

B) メールマガジン 会員数：14,630名

オススメチャリティーグッズ情報を配信

定期的に犬と暮らす方へ向けた情報、エルくんムービーを配信

C) ブログ

・チャリティー・スマイル・ラン公式ブログ <https://ameblo.jp/csr2014>

・レトリバー交流会ブログ <https://ameblo.jp/ret-networking/>

D) その他SNS

・Facebook：盲導犬応援団 Go!Guide Dogs 10,209 いいね！

<https://facebook.com/GoGuideDogs>

・Twitter：盲導犬総合支援センター 5,304 フォロワー

<https://twitter.com/goguidedogs>

・Twitter：もうどう犬エルくん 7,319 フォロワー

<https://twitter.com/moudoukenLkun>

・Instagram：盲導犬サポート SHOP 4,584 フォロワー

https://instagram.com/goguidedogs_design

(ii) メディア掲載

期間	紙面掲載	内容
2018.05	テレビ神奈川 5月23日号	盲導犬応援プロジェクト 熊手ステッカー紹介 「盲導犬応援プロジェクト！みんなに優しいお店探しをお手伝い」
2018.06	信濃毎日新聞 6月28日号	しおじり遊び 取材
2018.07	ハシロウドットコム 7月25日配信 タウンニュース中区・西区版 7月26日号	チャリティー・スマイル・ラン募集
2018.09	神奈川新聞 9月11日号	チャリティー・スマイル・ラン募集
2018.12	グノシー 12月19日配信 Pouch 12月19日配信	泉屋クッキー缶紹介 「オススメ：泉屋クッキーの『盲導犬デザイン缶』 がとっても可愛い♡ちょいレアなデザインでお 歳暮&お年賀にもピッタリです！」
2019.01	かなざわ民児協だより 第54号	声かけ缶バッジ紹介
2019.03	神奈川新聞 3月7日号	泉屋クッキー缶紹介
2019.03	雑誌 RETRIEVER 4月号	誕生石入りホイッスルペンダント紹介

II. 管理・運営

1. 理事・顧問・監事・従業員状況

(平成31年3月31日時点)

理事…3名、顧問…1名、監事…1名、社員…4名、パート…17名

2. 理事会及び社員総会の開催状況

(i) 理事会及びOperation MTG

開催日：毎月第4週1回

議事：月次決算報告、日常業務の執行及び重要業務の協議決定

(ii) ステアリング committee

開催日：毎月第4週1回

議事：体制、課題と成長戦略

(iii) 社員総会

開催日：平成30年5月29日

第1号議事：事業報告及び決算の承認及び監査報告

1 貸借対照表

2 損益計算書（正味財産増減計算書）

3 貸借対照表及び損益計算書（正味財産増減計算書）の附属書類

附属明細書

会社法 第二百二十八条に定める「事業報告の附属明細書」は、当該事業年度に於いて存在しないので作成しない。